НЦБС

Дополнительную информацию можно получить в отделе комплектования, обработки и каталогов:
тел: (812) 446-75-40
e-mail: komplekt@nevcbs.spb.ru

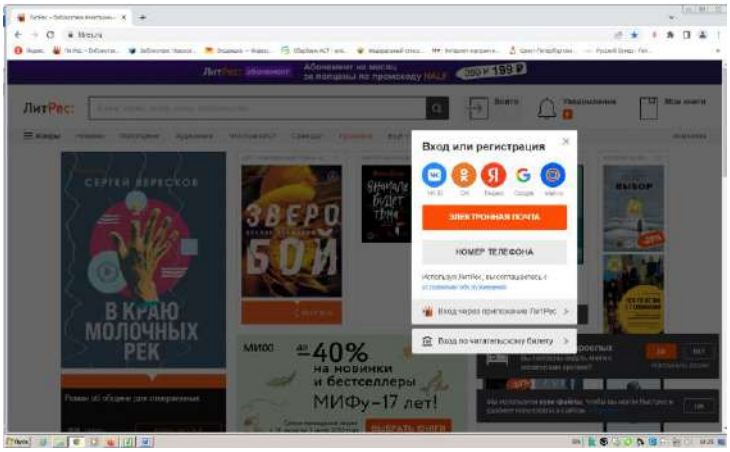
ИНСТРУКЦИЯ ЧИТАТЕЛЯ ПО РАБОТЕ С ОНЛАЙН-БИБЛИОТЕКОЙ ЛИТРЕС

Пользователь получает уникальный номер читательского билета и пароль у библиотекаря. С их помощью читатель может в любом месте, где есть Интернет авторизоваться на сайте www.litres.ru и сразу же получить доступ ко всему каталогу и библиотечному фонду библиотеки. Также этот номер билета и пароль используются и при авторизации в мобильных приложениях, позволяющих заказывать и читать книги даже без персонального компьютера (см. раздел Работа с онлайн-библиотекой через мобильные приложения).

Работа с онлайн-библиотекой через ПК или мобильное устройство

Вход читателя в систему

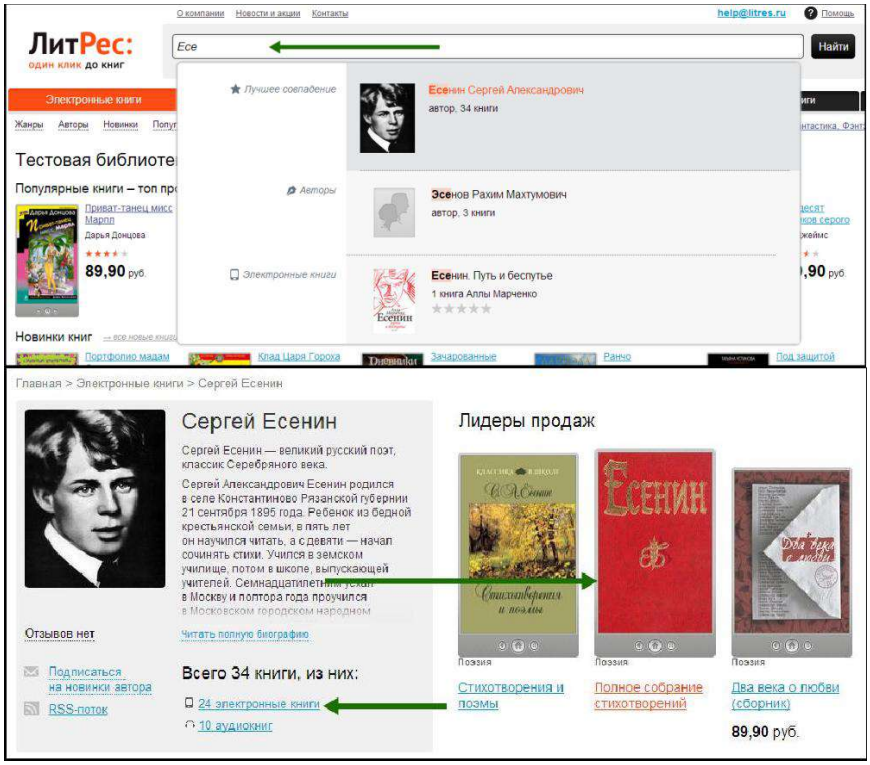
Перед началом работы с «Библиотекой ЛитРес» вам необходимо авторизоваться. Для этого откройте в браузере вашего компьютера или планшета сайт www.litres.ru и введите в поля формы выданный вам номер читательского билета и пароль:



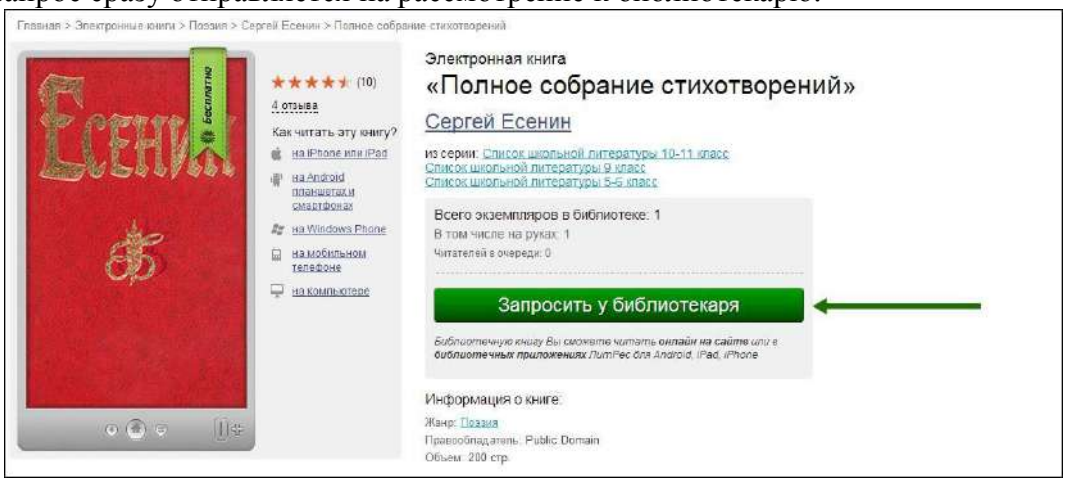
После успешной авторизации вы сможете приступить к поиску интересных вам книг. Если вы забыли или потеряли свой номер читательского билета или пароль — обратитесь за ними в библиотеку (т.к. возможность восстановления этих данных через сайт отсутствует).

Поиск и заказ книг в библиотеке

На сайте онлайн-библиотеки представлено более 1000000 электронных и аудиокниг различных жанров и направлений. И читатель может запросить в библиотеке любую из них. Для этого достаточно найти интересующую книгу с помощью поиска (или просмотра каталогизатора) и на странице с описанием книги нажать на кнопку «Запросить у библиотекаря».
Например, вам хотелось бы почитать сборник сочинений Сергея Есенина, но вы не помните, как он точно называется. Поэтому вы вводите в поиск «Есенин» и дальше находите этот сборник уже среди всех произведений Сергея Есенина:



На странице с описанием книги вы нажимаете на кнопку «Запросить у библиотекаря» и ваш запрос сразу отправляется на рассмотрение к библиотекарю:



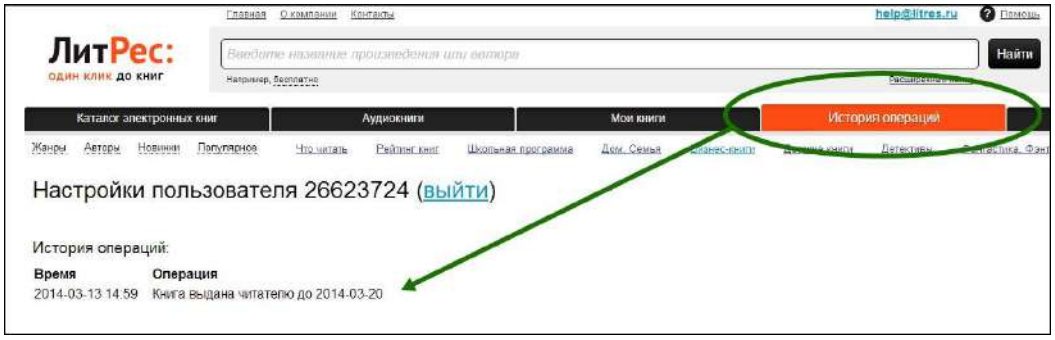
Важно понимать, что книга не будет выдана вам автоматически. Все заявки на книги обрабатываются вручную в течение одного-двух рабочих дней, в зависимости от загруженности библиотекаря и графика его работы.

После рассмотрения вашего заказа библиотекарь либо выдаст вам книгу для прочтения на срок 14 дней, либо, в крайнем случае, откажет в выдаче. Отказ может быть мотивирован различными факторами, такими как слишком большое количество книг на руках читателя, возрастной ценз на данную книгу, её отсутствие в библиотечном фонде вашей библиотеки, наличие «очереди» на эту книгу среди других читателей или же по другим причинам, о которых стоит уточнять в вашей библиотеке.

Книга автоматически вернется в библиотеку по истечению срока, на который вам её выдали. Но если вы не успели дочитать книжку до окончания этого срока — её всегда можно взять повторно. Если книга прочитана раньше срока или больше не актуальна, Вы можете сдать ее, путем перемещения в архив. Книга будет списана с вашего аккаунта в течение дня

Просмотр статуса запрошенных книг

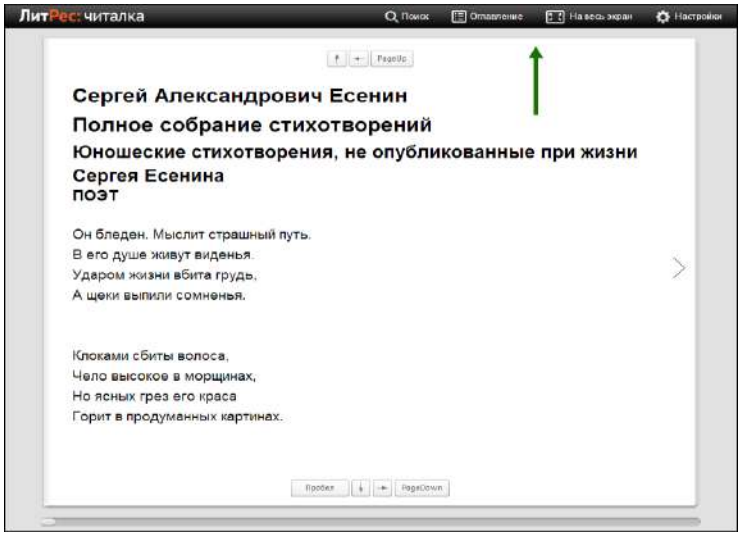
Информацию о том, получили ли вы заказанные книги или же вам отказали в их выдаче можно отслеживать в разделе «История операций». Здесь также будет собираться вся информация о ваших запросах, о возврате книг по истечению срока выдачи, а также другая информация, связанная с движением книг в рамках вашего читательского билета:



Чтение полученных в библиотеке книг

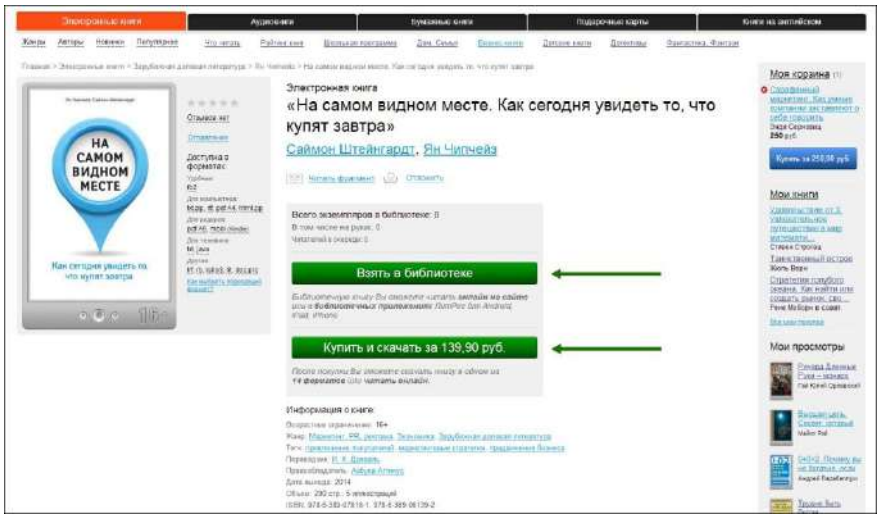
Когда библиотекарь подтверждает вашу заявку и выдает книгу — она сразу же появляется в вашем разделе «Мои книги». В этом разделе будут собираться все выданные вам книги и аудиокниги:

Перейдя по ссылке «Читать онлайн», в вашем браузере откроется отдельная вкладка с удобным интерфейсом чтения книг. Данный интерфейс предоставляет гибкие настройки отображения, возможность поиска, просмотра оглавления, но самое главное — в нем присутствует механизм закладок, позволяющий автоматически продолжать чтение именно с того места книги, где вы остановились в прошлый раз:



Объединение аккаунтов (учетных записей)

Довольно часто читатели, получившие читательский билет в онлайн-проекте «Бибилиотека ЛитРес», уже до этого имели учетную запись на портале ЛитРес (www.litres.ru). В таком случае они могут объединить эти аккаунты, получив в одном месте доступ сразу ко всем своим книгам (купленным и полученным в библиотеке). При этом они смогут в рамках одного пользовательского интерфейса одинаково удобно делать заказы в библиотеке и покупать книги со своего личного счета:



Объединение учетных записей возможно и для нескольких читательских билетов в разных библиотеках. В таком случае читателю будут доступны для прочтения в одном месте сразу все выданные книги.

Процесс объединения аккаунтов, см на портале ЛитРес (www.litres.ru).

Работа с онлайн-библиотекой через мобильные приложения

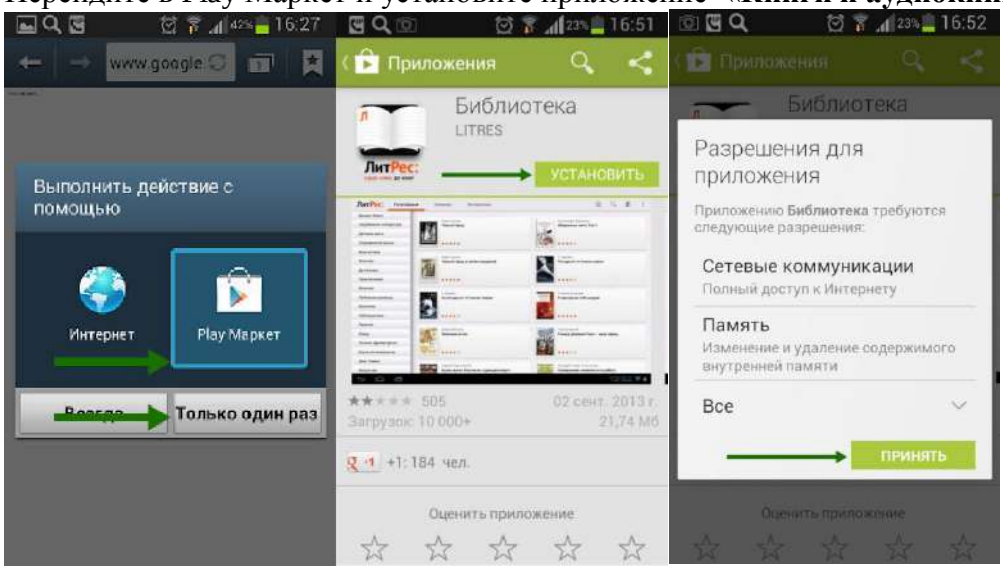
Для удобства получения и последующего чтения книг читателю предоставляется возможность работать с онлайн-библиотекой на мобильных устройствах под управлением Android, iOS. Для этого используются специальные мобильные приложения, которые требуется установить на ваши устройства.

Приложение для Android

Установка мобильного приложения

Наберите в браузере своего устройства адрес www.litres.ru/getapp или отсканируйте QR- код:

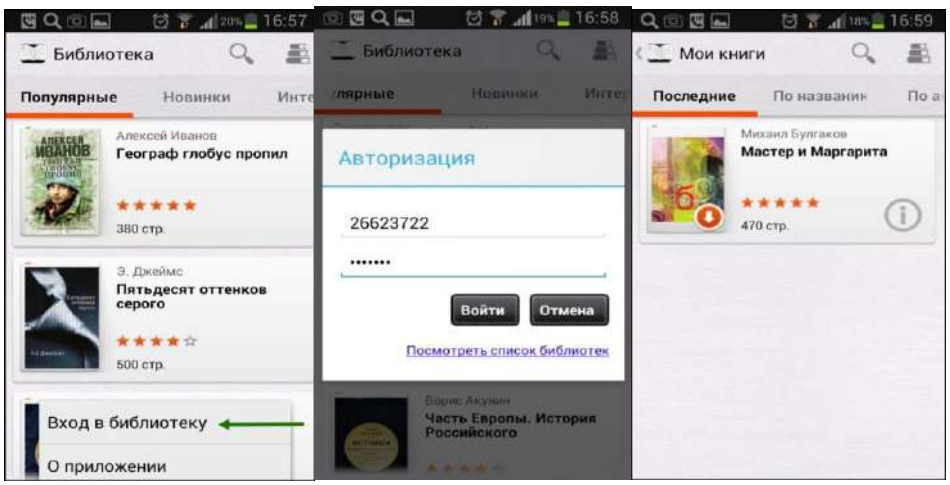
Перейдите в Play Маркет и установите приложение «**Книги и аудиокниги**»:



После установки откройте приложение прямо из Play Маркета или из списка приложений вашего устройства:

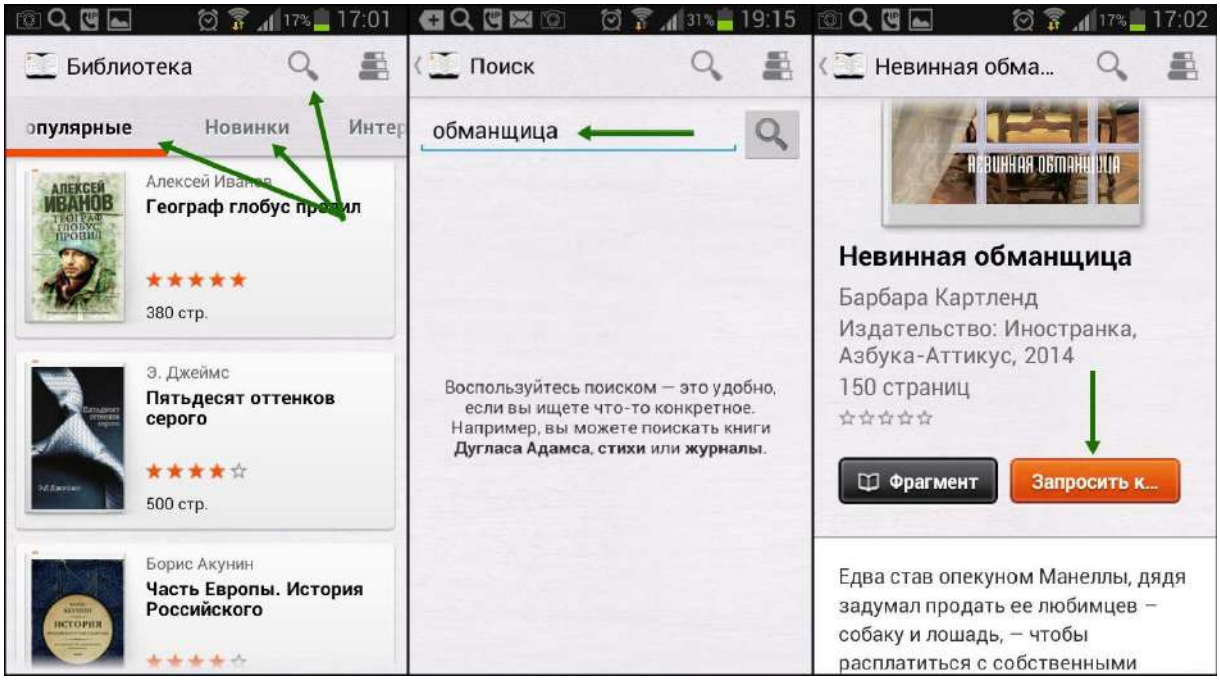
Вход читателя в систему

Полноценная работа с приложением требует от читателя авторизации. Для этого следует нажать аппаратную кнопку «Войти» на вашем устройстве и выбрать пункт «Войти с читательским билетом». Введя номер читательского билета и пароль, вы окажетесь в своем личном кабинете



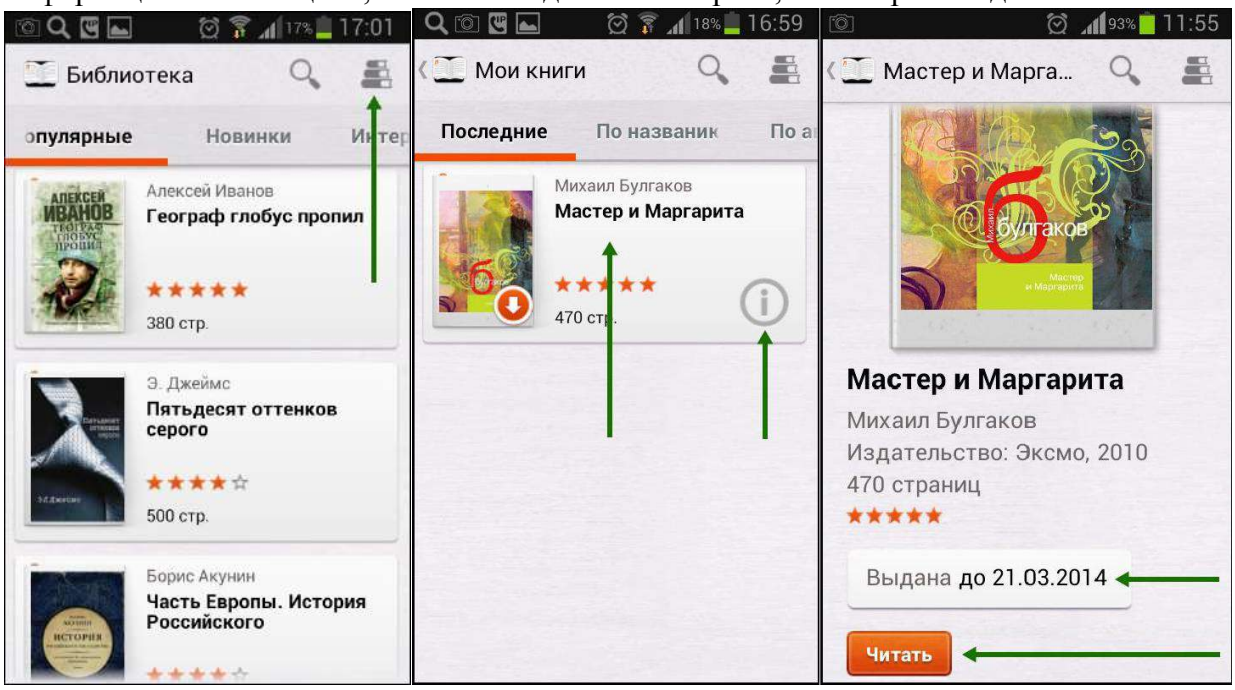
Поиск и заказ книг в библиотеке

Для поиска интересующих вас книг можно воспользоваться списками новых/популярных книг или просто каталогом жанров, расположенном в верхней части экрана. Но если вы знаете примерное название книги или автора — то проще осуществить поиск по ним (поиск открывается по пиктограмме лупы). Чтобы заказать книгу достаточно нажать на кнопку «Запросить книгу» и ваш запрос сразу же поступит к библиотекарю:



Чтение полученных книг

Во всех основных разделах приложения в правом верхнем углу есть пиктограмма в виде стопки книг. При нажатии по ней читатель попадает в раздел «Мои книги», где находятся все выданные книги (за исключением аудиокниг, которые можно слушать только на сайте www.litres.ru). Если кликнуть по пиктограмме с буквой «i» у интересующей книги — откроется подробная информация с аннотацией, отзывами и данными о сроке, на который выдана книга:



После нажатия на кнопку «Читать» открывается текст книги и можно приступать к чтению. Для перелистывания страниц следует либо кликать по правой/левой части экрана, либо, например, проводить пальцем по экрану справа-налево, как бы «листая» книгу вперед.

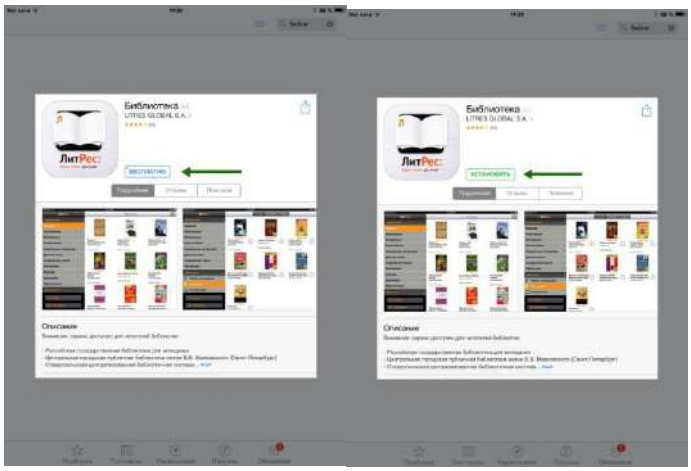
Стоит отметить, что все книги, которые вы хотя бы единожды открывали для чтения, сохраняются в вашем мобильном устройстве до конца срока выдачи. И вы можете их читать в режиме «оффлайн» даже без подключения к Интернету.

Приложение для iOS (iPhone, iPad)

Установка мобильного приложения

Наберите в браузере своего устройства адрес www.litres.ru/getapp или отсканируйте QR- код:

Перейдите в магазин App Store и установите приложение «**Книги и аудиокниги**» (от LITRES GLOBAL S.A.). После завершения установки нажмите «Открыть» для запуска приложения:

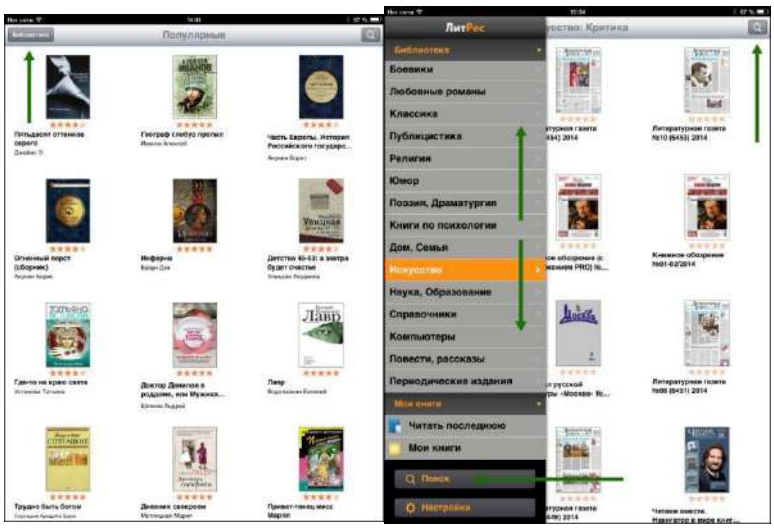


Вход читателя в систему

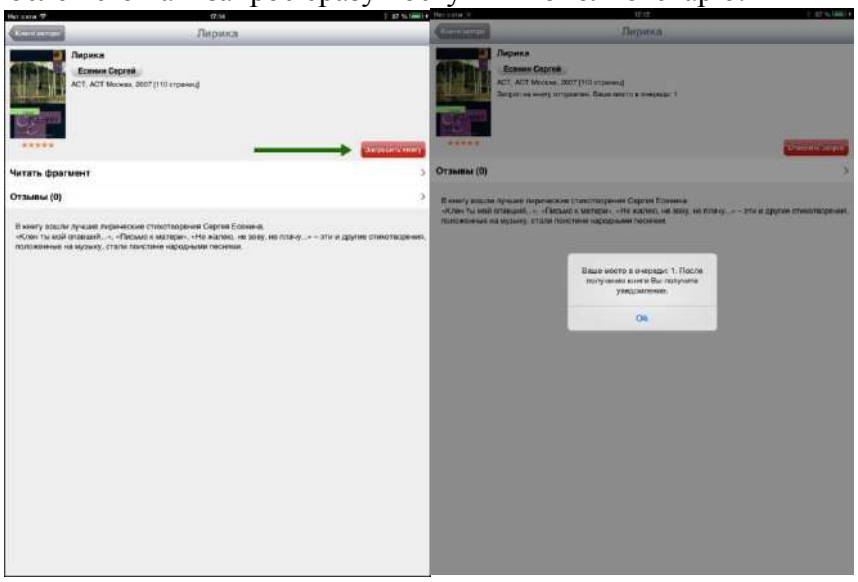
При первом запуске приложения читателю следует авторизоваться. Для этого нужно зайти в меню приложения, нажав на кнопку «Библиотека», и выбрать раздел «Настройки», а затем ввести номер читательского билета, пароль и нажать на кнопку «Вход». После успешной авторизации вы сможете приступить к чтению уже полученных книг или к подбору новых в меню «Книги и аудиокниги»:

Поиск и заказ книг в библиотеке

В главном меню приложения «Книги и аудиокниги» находится список новинок, популярных книг и жанров. Пролистав этот список вверх-вниз и выбрав нужный подраздел, всегда можно найти интересную вам книгу. Но если вы знаете примерное название книги или автора — то проще осуществить поиск (он находится в правом верхнем углу экрана, а также внизу главного меню «Книги и аудиокниги»):



Для заказа книги достаточно на странице с описанием нажать на кнопку «Запросить книгу», после чего ваш запрос сразу поступит к библиотекарю:



Чтение полученных книг

Все выданные библиотекой книги сразу же появляются в разделе «Мои книги», расположенном в главном меню под списком всех жанров. Если кликнуть по пиктограмме с буквой «i» у интересующей книги — откроется подробная информация с аннотацией, отзывами и данными о сроке, на который выдана книга:

После нажатия на кнопку «Скачать» открывается текст книги и можно приступать к чтению. Для перелистывания страниц следует либо кликать по правой/левой части экрана, либо, например, проводить пальцем по экрану справа-налево, как бы «листая» книгу вперед.

Чтобы выйти из «полноэранного режима» чтения необходимо коснуться пальцем в центре экрана. В этом случае в левом верхнем углу появится кнопка «Назад», позволяющая вернуться к «Моим книгам»; по центру внизу — ползунок для быстрого перелистывания, а в правом верхнем — панель с группой кнопок, позволяющих просматривать оглавление и сохраненные закладки, менять контрастность экрана для чтения в темное время суток, добавлять новые закладки, а также менять дополнительные настройки, такие как размер шрифта, его контрастность и т.п.:

Стоит отметить, что все книги, которые вы хотя бы единожды открывали для чтения, сохраняются в вашем мобильном устройстве до конца срока выдачи. И вы можете их читать в режиме «оффлайн» даже без подключения к Интернету.

Помощь

Если у вас, в процессе работы с онлайн-библиотекой, возникнут какие-либо трудности — вы всегда можете обратиться с ними к своему библиотекарю или просто поискать ответ в разделе помощи: www.litres.ru/pomosh/ . Но если возникнут технические трудности, то вам всегда помогут в службе онлайн-помощи прямо на сайте www.litres.ru. Для этого достаточно перейти в раздел «Нужна помощь» (в правом нижнем углу сайта) и задать там все интересующие вопросы, указав свой читательский билет, название библиотеки и адрес электронной почты для ответа. Специалисты из службы поддержки ответят вам в максимально короткие сроки.